Załącznik Nr 2 do SWZ

**Projekt umowy**

**(GOPS.271.1.2021)**

**Umowa Nr …… / 2021**

zawarta dnia ……………….. 2021 r. w Rawie Mazowieckiej**,** pomiędzy:

**Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rawie Mazowieckiej**

Aleja Konstytucji 3 Maja 32, 96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-10-18-627, REGON: 005281713

reprezentowanym przez …………………………………

zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**

a

*\*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

**spółką pod firmą „…”** z siedzibą w ... *(wpisać* ***tylko*** *nazwę miasta/miejscowości)*, ul. ………., ………………. *(wpisać adres)*, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ................ – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ……………….., REGON …………………….., zwaną dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowaną przez ..........[[1]](#footnote-1)/reprezentowaną przez … działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy[[2]](#footnote-2),

*\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*:

**Panią/Panem …,**  prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „…” z siedzibą w … *(wpisać* ***tylko*** *nazwę miasta/miejscowości)*, ul. ……………….. *(wpisać adres)*, – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik do umowy, NIP ……………, REGON …………., zwaną/-ym dalej **„Wykonawcą”*,*** reprezentowaną/-ym przez … działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy[[3]](#footnote-3),

wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”**,

o następującej treści:

# § 1

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn. **„*Świadczenie dla klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej z terenu Gminy Rawa Mazowiecka usług opiekuńczych”*,** zwanego dalej: *usługą,* *przedmiotem zamówienia, przedmiotem umowy*.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności świadczenia pomocy w zakresie następujących czynności :
3. **Czynności gospodarcze:**
* zakup artykułów spożywczych i innych niezbędnych do egzystencji podopiecznego;
* zapewnienie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie gorącego posiłku;
* karmienie osób tego wymagających ze względu na stan zdrowia;
* wychodzenie z podopiecznym na spacer;
* utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego
i pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa;
* pranie odzieży;
* palenie w piecu itp.;
1. **Czynności pielęgnacyjne:**
* mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie podopiecznego;
* zmiana bielizny osobistej i pościelowej;
* przesłanie łóżka;
* pomoc w załatwieniu potrzeb fizjologicznych;
* inne prace związane z opieką nad chorym;
1. **Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych:**
* zgłaszanie w razie potrzeby wizyt lekarskich,
* zakup leków;
* dokonywanie opłat;
* inne czynności zgodnie z potrzebami podopiecznego.
1. Zamówienie, o którym mowa w ust. 1 należy wykonać zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (Zał. Nr 1 do umowy)
i w złożonej ofercie (Zał. Nr 2 do umowy) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej
(t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.)
2. Usługi będą świadczone na terenie Gminy Rawa Mazowiecka, w miejscu zamieszkania klientów GOPS w Rawie Mazowieckiej, spełniającymi co najmniej jedno z poniższych kryteriów:
* podeszły wiek,
* niepełnosprawność,
* niesamodzielność.
1. Usługi o których mowa w ust.1 będą wykonywane przez Wykonawcę, na rzecz osób, dla których zamawiający wydał decyzję o przyznaniu pomocy.
2. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych dla wszystkich klientów GOPS (31 osób – stan na maj 2021 r.) wynosić będzie przez okres trwania zamówienia 57 226 godzin. Liczba godzin niezbędnych do wykonania usługi dla poszczególnych osób, będzie każdorazowo określona poprzez wydanie decyzji administracyjnej w zależności od sytuacji zdrowotnej i rodzinnej osoby wymagającej pomocy. Wydanie decyzji w tej kwestii będzie każdorazowo poprzedzone wizytą rejonowego pracownika socjalnego w środowisku i przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Liczba osób i liczba godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
3. Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową (60 minut) świadczenia usługi w miejscu zamieszkania klienta, a także wykonania na jego rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania, takich jak np. załatwianie spraw urzędowych, czy dokonanie niezbędnych zakupów itp. Do świadczonych usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekuna do miejsca świadczenia usługi.

**§ 2**

**Termin wykonania usługi**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy w terminie **od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 lipca 2021 roku przez okres 24 miesięcy.**
2. Usługa będzie świadczona w dni robocze, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia, również w dni ustawowo wolne od pracy w okresie, w godzinach 8:00-16:00.
3. Usługa świadczona będzie na podstawie harmonogramu.
4. Pierwszy harmonogram zostanie przedstawiony wykonawcy po podpisaniu umowy.
5. Harmonogram będzie obejmował następujące informacje:
6. osobę dla której świadczona będzie usługa, wraz z adresem jej zamieszkania,
7. dni, w których usługa ma być świadczona na rzecz wskazanej osoby,
8. liczbę godzin usługi, świadczonej w dany dzień.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu, nie później jednak niż na 3 dni przed planowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wprowadzone zmiany i kontynuować świadczenie usługi w oparciu
o zaktualizowany harmonogram.

**§ 3**

**Obowiązki stron**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy i oświadcza, że nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające prawidłowe jej wykonanie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego, zgodnego z zasadami, profesjonalizmem, rzetelnością oraz terminowego wykonania przedmiotu umowy,
z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, złożoną ofertą i postanowieniami umowy oraz stosownymi przepisami prawa.
3. Strony zobowiązują się do współpracy, w celu efektywnej realizacji zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o konieczności zmiany zakresu i wymiaru świadczonych usług, a także o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby objętej pomocą, która będzie miała wpływ na dalszą realizację usługi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania ochrony danych osobowych klientów zamawiającego oraz przetwarzania tych danych jedynie dla potrzeb świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.), w tym do zobowiązania do tego osób świadczących usługi.
7. W trakcie wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli prawidłowości ich wykonywania. W celu umożliwienia Zamawiającemu realizacji tego prawa, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego wgląd w świadczone usługi. Ponadto Wykonawca związany jest treścią uwag i wskazówek upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, dotyczących sposobu wykonywania usług
z zachowaniem formy pisemnej.
8. Wykonawca, do piątego dnia miesiąca przedłoży zamawiającemu sprawozdanie
z realizacji umowy za poprzedni miesiąc kalendarzowy będący podstawą rozliczenia złożonej przez Wykonawcę faktury.
9. W ostatnim miesiącu świadczenia usługi, Wykonawca przedstawi sprawozdanie do ostatniego dnia miesiąca.
10. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić karty pracy opiekuna, które na każde żądanie Zamawiającego przedstawi do wglądu.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca wykonuje usługę w sposób nieprawidłowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu świadczenia usługi, wyznaczając mu 7 dniowy termin na wprowadzenie niezbędnych zmian. Brak zmian w tym terminie uzasadniał będzie odstąpienie od umowy.

# § 4

**Personel**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy przy udziale osób posiadających niezbędne kwalifikacje i predyspozycje do świadczenia usług opiekuńczych oraz komunikujących się bez ograniczeń w języku polskim.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa, określających wymagania w zakresie przygotowania zawodowego kadry, wymaganego przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie, tych usług przez kadrę spełniającą zmienione wymogi.
3. Osoby sprawujące czynności opiekuna muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, posiadać umiejętności utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych i zobowiązać się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku ze świadczeniem usługi.
4. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu i klientom możliwość kontaktu telefonicznego z opiekunami. Numery telefonów wykonawcy, oraz opiekunów, zostaną przekazane zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy, a klientom przy pierwszym świadczeniu usługi na rzecz każdego z nich.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

# § 5

**Koordynator usługi**

1. Wykonawca ustanawia Koordynatora w osobie: ………………………………………; tel.: ………………………………….., e-mail: ………………………………,.
2. Do zadań Koordynatora należy w szczególności:
3. Organizacja pracy opiekunów,
4. Rozliczanie godzin pracy opiekunów,
5. Monitoring (kontrola) pracy opiekunów.
6. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 wymaga wykazania, że osoba zastępująca dotychczasowego Koordynatora posiada kwalifikacje i doświadczenie równe bądź wyższe niż dotychczasowy Koordynator, odpowiadające kryteriom, na podstawie których zamówienie zostało udzielone Wykonawcy.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust 1 wymaga zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca jest obowiązany z własnej inicjatywy zaproponować nowego Koordynatora w następujących przypadkach: urlopu lub zwolnienia trwającego dłużej niż 7 dni śmierci, choroby lub innych przyczyn i zdarzeń losowych niezwłocznie od daty powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o zaistnieniu powyższych zdarzeń.
9. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę w terminie 14 dni od daty przedłożenia propozycji, wyłącznie wtedy, gdy Wykonawca wypełni obowiązek określony w ust. 3.
10. Zamawiający lub osoba upoważniona przez Zamawiającego może wystąpić
z wnioskiem uzasadnionym na piśmie o zmianę Koordynatora, jeżeli osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z umowy. Obowiązkiem wykonawcy jest wówczas zastąpienie tej osoby w ciągu 7 dni od daty doręczenia wniosku inną osobą spełniająca wymagania określone w ust. 3.

# § 6

**Wynagrodzenie i sposób płatności**

* + - 1. Maksymalna wartość umowy wyliczona dla szacunkowej ilości godzin tj. …………..……….. godzin w wynosi ………….…….. brutto (słownie: ………………………………………….) w tym ….%VAT kwota ………………….. VAT, kwota netto (słownie: …………………………………..) zgodnie z przedstawioną ofertą, która stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy.
			2. Wynagrodzenie za 1 godzinę świadczenia usługi, zostało określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
			3. Wynagrodzenie Wykonawcy wyliczone zostanie na podstawie rzeczywistej ilości godzin świadczenia usługi. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w związku ze zleceniem przez Zamawiającego zrealizowania usługi w mniejszym zakresie.
			4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usługi w ograniczonym (mniejszym) zakresie, nie mniej jednak niż 20% całkowitej ilości godzin przewidzianej w pełnym okresie obowiązywania umowy**.**
			5. Wykonawca w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego, przedstawi Zamawiającemu fakturę VAT za poprzedni miesiąc, której kwota będzie odpowiadała iloczynowi ilości godzin świadczonej usługi i ceny jednej godziny usługi.
			6. Do faktury Wykonawca dołączy zestawienie godzin w danym miesiącu, zatwierdzone i podpisane przez Koordynatora, sporządzone na podstawie kart pracy opiekunów.
			7. Faktury będą płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT z zestawieniem roboczogodzin.
			8. Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
			9. Fakturę należy wystawić i przekazać dla:

**NABYWCA:**

Gmina Rawa Mazowiecka

Aleja Konstytucji 3 Maja 32

96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-15-43-055

**ODBIORCA:**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rawie Mazowieckiej

Aleja Konstytucji 3 Maja 32

96-200 Rawa Mazowiecka

NIP: 835-10-18-627

* + - 1. Wykonawca ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
			2. Zapłata faktury nastąpi z uwzględnieniem przepisów art. 108a ust. 1a ustawy
			o podatku od towarów i usług. Wykonawca jest zobowiązany podać na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”.
			3. **Wykonawca, który jest czynnym podatnikiem VAT, jest zobowiązany do wskazania na fakturze - dla potrzeb dokonania zapłaty -  rachunku bankowego, ujętego w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od podatku od towarów i usług**.
			4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające ze wskazania jako właściwego do dokonania zapłaty rachunku bankowego, który nie widnieje w wykazie podatników VAT, o którym mowa w ust. 12.
			5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia..
			6. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 6a**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie
z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
	* 1. wyliczenie wysokości zmiany wynagrodzenia odbywać się będzie w oparciu o średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych miesiąc od miesiąca publikowany przez Prezesa GUS na podstawie ustawy z dnia 2 kwietnia 2009 r. o zmianie ustawy o poręczeniach i gwarancjach udzielanych przez Skarb Państwa oraz niektóre osoby prawne, ustawy o Banku Gospodarstwa Krajowego oraz niektórych innych ustaw. (Dz. U. poz. 545, z późn. zm.) = zwany dalej wskaźnikiem GUS,
		2. w sytuacji, gdy średnia wskaźnik GUS za dowolny miesiąc realizacji usługi przypadający po upływie 12 miesięcy po dniu zawarcia umowy[[4]](#footnote-4) (zwany dalej okresem objętym wnioskiem) zmieni się o poziom przekraczający 4%, strony mogą złożyć wniosek o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia za miesiąc następujący po miesiącu publikacji wskaźnika;
		3. zmiana wskaźnika GUS w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy nie upoważnia strony do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia;
		4. wniosek o zmianę wynagrodzenia można złożyć jedynie w przypadku, gdy wzrost cen materiałów i kosztów na rynku ma wpływ na koszt realizacji zamówienia, co strona wnioskująca zobowiązana jest wykazać zgodnie z treścią pkt 6);
		5. strona po spełnieniu przesłanek wskazanych w pkt 1-4 może złożyć wniosek o zmianę wynagrodzenia w wysokości wynikającej z wyliczenia:

przy wzroście wskaźnika GUS: A x (B1% - 4%) = C1,

przy spadku wskaźnika GUS: A x (B2% - 4%) = C2,

gdzie:

A – wartość prac wykonanych w miesiącu objętym wnioskiem potwierdzonych w dokumentacji budowy, w tym wynikających z harmonogramu, o którym mowa w §2 ust. 5 o raz kosztorysu, o którym mowa w 3 ust. 7 z wyłączeniem kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;

B1 – wartość wzrostu wskaźnika GUS z miesiąca objętego wnioskiem o zmianę wynagrodzenia

B2 – wartość spadku wskaźnika GUS z miesiąca objętego wnioskiem o zmianę wynagrodzenia

C1 - wartość zmiany umowy (podwyższenia kwoty wynagrodzenia)

C1 - wartość zmiany umowy (obniżenie kwoty wynagrodzenia)

* + 1. strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności:
			1. wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;
			2. dowody na to, że wliczona do wniosku wartość materiałów i innych kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;
			3. dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
		2. łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonanych na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa niż 5 % w stosunku do pierwotnej wartości umowy.
1. W przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od tej zmiany, do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
	1. przedmiotem umowy są usługi;
	2. okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

**§ 7**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia siłami / z pomocą osób trzecich (podwykonawców) w zakresie:
2. ………………………………………………………………,
3. ………………………………………………………………,
4. ………………………………………………………………,[[5]](#footnote-5)
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
6. Wykonawca przyjmuje na siebie pełnienie funkcji koordynatora w stosunku do zakresu usługi, realizowanej przez podwykonawców.
7. Powierzenie wykonania części usługi podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za działanie, zaniechanie, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
9. W zakresie osób skierowanych do realizacji zadania przez podwykonawcę obowiązują regulacje dotyczące pracowników wykonawcy, w tym dotyczące kwalifikacji, możliwości komunikacyjnych itd.
10. Jakakolwiek przerwa w realizacji usługi, wynikająca z braku podwykonawcy, będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i będzie stanowić podstawę do naliczenia Wykonawcy kar umownych.
11. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

# § 8

**Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
2. 500 zł za każdy przypadek niestawienia się opiekuna u osoby korzystającej z usługi w danym dniu, o ile obowiązek jego stawiennictwa wynika z harmonogramu lub zgłoszonej w terminie jego zmiany,
3. 500 zł za każdy dzień, w którym funkcję Koordynatora, o którym mowa w § 5 będzie pełniła osoba niewskazana przez Wykonawcę w złożonej ofercie lub osoba, która nie została zaakceptowana przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 4,
4. 150 zł za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu Zamawiającemu kart pracy opiekunów,
5. 100,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 6a,
6. 15% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienie przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienie przez od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych lub innych zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Zamawiającego z faktury przedłożonej do zapłaty przez Wykonawcę, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o podstawie i wysokości naliczonej kary umownej i wyznaczeniu mu 5 dniowego terminu zapłaty tej kary. Jeśli kwota uzyskana z faktury przedłożonej do zapłaty przez Wykonawcę nie zabezpieczy roszczeń Zamawiającego w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia pozostałej części od Wykonawcy.

Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego ukończenia usługi lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy,

Powiadomienie, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający może przekazać wedle własnego uznania:

1. w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres ……………………….,
2. W formie elektronicznej, o której mowa w art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego na adres poczty elektronicznej: ……………………………….

Terminem otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 7 jest:

1. w przypadku powiadomienia złożonego w formie pisemnej – dzień jego odbioru wskazany na potwierdzeniu odbioru,

w przypadku powiadomienia złożonego w formie elektronicznej - dzień wysłania wiadomości zawierającej to powiadomienie na adres wskazany w ust. 7 pkt 2).

**§ 9**

**Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy**

* + 1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków umowy. Rozwiązanie umowy nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do naliczania kar umownych należnych na podstawie § 8 umowy.
		2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez zapłaty kar umownych,
		w następujących przypadkach:
1. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub w przypadku, gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
2. nieotrzymania przez Zamawiającego środków budżetowych od dysponenta właściwego stopnia, koniecznych do realizacji niniejszej Umowy;
3. w przypadku otwarcia likwidacji przez Wykonawcę;
4. w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
5. bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy, który był wykonywany wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową, o którym mowa w § 3 ust. 13 Umowy;
6. ujawnienia przez Wykonawcę osobie trzeciej informacji poufnych dotyczących Zamawiającego.;
7. jeżeli Zamawiający co najmniej dwukrotnie stwierdzi, że funkcję Koordynatora pełniła osoba niewskazana w ofercie Wykonawcy lub nie zaakceptowana przez Zamawiającego,
8. jeżeli Wykonawca co najmniej 5-krotnie nie świadczył usługi zgodnie z harmonogramem lub zgłoszoną w terminie jego zmianą.
	* 1. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy, w szczególności braku wypłaty wynagrodzenia lub co najmniej dwukrotnej zwłoki w jego wypłacie przekraczającej każdorazowo 14 dni.
		2. Strony mogą skorzystać z prawa do odstąpienia w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, o których mowa w ust. 2 i 3. Odstąpienie dla skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.
		3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy za wypowiedzeniem z okresem wypowiedzenia jeden miesiąc, skutecznym na koniec miesiąca, po którym następuje wypowiedzenie.
		4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron.
		5. Poza przypadkami określonymi umową, zastosowanie mają art. 456 i nast. ustawy Pzp.

# § 10

**Ochrona danych osobowych**

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
	1. przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
	2. do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
	3. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
	4. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
	5. zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

# § 11

**Osoby do kontaktu**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z Wykonawcą po stronie Zamawiającego jest:

……………………………………………………………………..….

1. Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z Zamawiającym po stronie Wykonawcy jest:

………………………………………………………………………….

1. Wykonawca oświadcza, że zgłoszenia dotyczące realizacji niniejszej Umowy dokonywane będą na adres e-mail: ………………………… lub nr faksu: ………………………….
2. O wszelkich zmianach osób, o których mowa w ust. 1 i 2 druga strona zostanie poinformowana w formie pisemnej. Zmiana osób nie stanowi zmiany Umowy.
3. O wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3 Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego.
4. Brak możliwości dokonania zgłoszenia dotyczącego realizacji Umowy z powodu nieprzekazania Zamawiającemu pisemnej informacji o zmianie danych, o których mowa w ust. 3 będzie skutkować domniemaniem przyjęcia zgłoszenia.

# § 12

**Zmiany postanowień umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, w zakresie:
	* 1. terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku:

zlecenia usług dodatkowych na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 3 lub 4 lub
ust. 2 ustawy Pzp,

zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację umowy, takie zdarzenia obejmują
w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, pandemie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych;

1. przedmiotu (zakresu) i sposobu realizacji umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności warunkujących ograniczenie możliwości i/lub celowości wykonywania przedmiotu umowy w uzgodnionym zakresie i/lub we wskazany sposób;
2. zmiany danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, formy prawnej);
3. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;
4. zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z uwagi na:
5. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
6. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
7. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
8. w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

na zasadach i w  sposób określony w ust. 2-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;

* 1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
	2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. a, wartość wynagrodzenia netto oraz ceny jednostkowe netto nie zmienią się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
	3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. b - d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
	4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
	5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę.
	6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5 lit. d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego
	w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
	7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 5 lit b-d niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia umownego Wykonawcy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
	8. Zmiana może być inicjowana na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, przy czym strona wnioskująca zobowiązana jest do szczegółowego uzasadnienia proponowanych zmian, np.:
	9. prawidłowa realizacja przedmiotu zamówienia, gospodarność, efektywność itp.
	10. zmiana musi uzyskać aprobatę obu stron,
	11. zmiana musi być zgodna z ustawą, w tym w szczególności:
* zmiana umowy nie może naruszać zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Wykonawców,
* zmiana musi być wprowadzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	1. Nie stanowi zmiany umowy:
1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno–organizacyjną umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
2. zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami.

# § 13

# Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony uzgodniły, że Wykonawca w dniu zawarcia umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ……………….. w wysokości **2 % ceny brutto przedstawionej w ofercie**, co stanowi kwotę: ………………… złotych (słownie: ……………………..) w formie ………………………..
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie
i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi.
7. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w umowie.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
11. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych lub innych zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o podstawie i wysokości naliczonej kary umownej i wyznaczeniu mu 7 dniowego terminu zapłaty tej kary. Jeśli kwota uzyskana z faktury przedłożonej do zapłaty przez Wykonawcę oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie zabezpieczy roszczeń Zamawiającego w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia pozostałej części od Wykonawcy.
12. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca przed zawarciem aneksu, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia, na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego, na okres wynikający z aneksu do umowy.
13. Zasady zaspokojenia roszczeń Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania umowy w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, oraz obowiązki Wykonawcy związane z utrzymaniem zabezpieczenia w tym okresie określają przepisy art. 15r1 ustawy z 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1843 z późn. zm.).

# § 14

**Postanowienia końcowe**

1. Mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową spory, strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli i nadzoru wykonywanych przez Wykonawcę usług, w tym w miejscu zamieszkania każdej osoby, na rzecz której usługa będzie świadczona.
3. Do spraw nie unormowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Załącznikami do niniejszej umowy są:
6. Specyfikacja Warunków Zamówienia – Zał. Nr 1.
7. Oferta Wykonawcy – Zał. Nr 2.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………….. | …………………………….. |
| */ZAMAWIAJĄCY/* | */WYKONAWCA/* |

1. Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba/-y pełniąca/-e funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki. [↑](#footnote-ref-1)
2. Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki. [↑](#footnote-ref-2)
3. Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby. [↑](#footnote-ref-3)
4. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. W takim przypadku, zapis w tym miejscu otrzymuje brzmienie „…12 miesięcy po dniu otwarcia ofert …”. Analogicznej zmiany strony dokonują w zapisach kolejnych. [↑](#footnote-ref-4)
5. Jeżeli z treści oferty Wykonawcy wynikać będzie, iż Wykonawca poszczególne części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy (podwykonawcom). [↑](#footnote-ref-5)